

ÁLTALÁNOS ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

1. MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1 „Vevő” – azt a vevőt jelenti, aki Árut rendel a Társaságtól
- 1.2 „Társaság” – a Kimberly-Clark és annak leányvállalatai, tagvállalatai és/vagy kereskedelmi részlegei
- 1.3 „Áru” – a Társaságtól megrendelt és a Társaság által a jelen feltételek alapján szállítandó összes árut jelenti.

2. MEGRENDELÉSEK

- 2.1 Valamennyi megrendelésnél szükség van a Társaság visszaigazolására, és addig nincs kötelező érvényű megállapodás a Vevő és a Társaság között, amíg nem történik meg a Vevő megrendelésének Társaság általi írásos elfogadása vagy az áru elküldése (amelyekre előbb kerül sor). A visszaigazolást vagy elküldést követően a Vevő már nem törölheti a megrendelést.
- 2.2 Minden feladott megrendelés meg kell, hogy feleljen a Társaság mindenkori megrendelési eljárásainak.
- 2.3 Minden megrendelés elfogadása az Áruk rendelkezésre állásától függően történik.
- 2.4 Minden megrendelésre azok a mennyiségi minimumkövetelmények érvényesek, amelyekről a Társaság időről időre értesíti a Vevőt.

3. ÁRAK

- 3.1 Egyéb írásos megállapodás hiányában, az Áruk értékesítése és számlázása a Társaságnak a megrendelés napján érvényes árain történik. A katalógusok, árlisták és egyéb reklámanyagok csak tájékoztatási célokat szolgálnak.
- 3.2 Az árak magukban foglalják a szokásos szállítási költségeket, de a Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy különleges szállítmányok esetén többletdíjat számítson fel, amiről az elküldés előtt tájékoztatni kell a Vevőt.
- 3.3 Az árakban nincs benne az ÁFA és semmilyen egyéb adó (ha van), és az ilyen költségek a Vevő által fizetendők és részére számlázandók.
- 3.4 A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy az Áru biztosításával kapcsolatos költségeknek a megrendelés és a leszállítás napja közötti bármely emelkedése miatt módosítsa az árakat.

4. FIZETÉS

- 4.1 A számlák ellenértékét a Társaságnak a számla keltétől számított 30 napon belül teljes egészében meg kell kapnia. A számla keltétől számított 15 napon belül befolyt fizetések után a számla NETTÓ értékének 1%-át kitevő árkedvezmény jár.
- 4.2 Az esedékes összegeket teljes egészében és időben kell megkapnia a Társaságnak.
- 4.3 A Vevő nem jogosult a Társaságnak járó semmilyen összeg kifizetését visszatartani az Áru bármely sérülése vagy a Társaság feltételezett szerződésszegése címén, továbbá a Vevőnek nincs semmilyen beszámítási joga.
- 4.4 Ha a Vevő úgy végez kifizetést, hogy nem azonosítja a kifizetés alapjául szolgáló Árut, akkor a Társaság a részére esedékes bármilyen összeggel szemben betudhatja az ilyen kifizetést.
- 4.5 A Társaság egyéb jogainak csorbítása nélkül, ha a Vevő nem teljesíti bármilyen összeg kifizetését az esedékesség napján:
 - 4.5.1 a Társaságnak jogában áll érvényteleníteni a Vevővel kötött bármilyen szerződést és/vagy felfüggeszteni a szállításokat.
 - 4.5.2 a Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy a kinnlevő követelések után napi kamatot számítson fel – akár a helyi törvények szerint, akár saját ésszerű belátása szerint – az esedékesség napjától a fizetés megtörténteig.
 - 4.5.3 a Vevő kártalanítja a Társaságot mindazon költségek (így például a perköltségek) tekintetében, amelyek indokoltan merülnek fel az esedékes összegek behajtására irányuló kísérletek során.
 - 4.5.4 a Vevő részéről bármilyen jogcímen a Társaság felé fennálló összegek teljes egyenlege azonnal fizetendővé és esedékessé válik.
- 4.6 A Társaság fenntartja magának a jogot arra, hogy felszólítsa a Vevőt az Áruért történő előre fizetésre, amennyiben a Vevő nem tart fenn a Társaság számára kielégítő hitelszámla megoldásokat.

5 LESZÁLLÍTÁS

5.1 A leszállítás akkor tekintendő teljesítettnek, amikor megtörténik az Áru lerakodása a Vevő telephelyén vagy – ettől eltérő hely esetén – a Vevő megrendelésében feltüntetett egyéb helyen. Az Áru lerakodása a Vevő kizárólagos felelősségét jelenti.

5.2 A Társaság által jelzett leszállítási dátumok és időpontok csak becslések, és a Társaság nem felel a leszállítási dátumok teljesítésében bekövetkező késésekért.

5.3 A Társaság megkísérli azt a mennyiséget leszállítani, amit a Vevő az Áruból rendelt. Kisebb mennyiség esetén a Vevő nem utasíthatja vissza az Árut vagy annak semmilyen részét.

5.4 A Társaság számlázhatja a Vevő felé mindazokat az indokoltan felmerülő többletköltségeket (beleértve a tárolást is), amelyek abból adódnak, hogy a Vevő utasítása vagy mulasztása miatt bármilyen módosulás vagy késedelem történik a leszállításban. Minden ilyen költségre a 4. pont érvényes.

5.5 A Társaság részletekben is leszállíthatja az Árut, és ilyen esetben minden egyes részlet külön megrendelésnek minősül, és egy vagy több ilyen részlet leszállításának elmaradása vagy hibája nem jogosítja fel a Vevőt a teljes megrendeléstől való elállásra vagy bármely soron következő részlet felmondására.

5.6 A Társaság által az Áruval együtt leszállított raklapokat a Vevő jó állapotban tartja és azokat a lehető leghamarabb, de legkésőbb a Társaság vagy annak ügynökei kérése esetén visszajuttatja a Társaság részére. Ha a Vevő bármilyen ok miatt nem juttatja vissza a raklapokat, akkor a Társaságnak jogában áll a raklapok utáni megfelelő díjat számlázni a Vevő felé.

6 VIZSGÁLAT ÉS REKLAMÁCIÓK

A Vevő a leszállítást követően a lehető leghamarabb megvizsgálja az Árut és az alábbi határidőkön belül azonnal és minden esetben írásban (telefax, e-mail vagy postai levél útján) értesíti a Társaság Ügyfélszolgálati Osztályát minden esetleges reklamációról:

6.1 Sérült Áru vagy a Vevő megrendelésének nem megfelelő Áru esetén a leszállítástól számított 48 órán belül.

6.2 Mennyiségi hiány esetén a számlázástól számított 48 órán belül.

A fentiekől eltérően közölt reklamációk elutasításra kerülnek.

7. MINTA ÉS LEÍRÁS

Az Áru megfelel a szállítólevélen szereplő általános leírásnak, de a Társaság időről időre módosíthatja az összetételt, a csomagolást, a gyártási folyamatokat és hasonlókat. A Társaság által szállított Áruk csomagolásán szereplő leírás nem jelenti a felek között rögzített feltételek szavatosságát, továbbá a bármilyen csomagoláson vagy számlán vagy leszállításkor feltüntetett mennyiség a felek közötti szerződések szerint értelmezendő a szokásos tűréshatárnak megfelelően.

8. SZAVATOSSÁG ÉS A FELELŐSSÉG KORKÁTOZÁSA

8.1 A jelen Feltételekben kifejezetten rögzítettek kivéve a törvény által lehetővé tett teljes mértékben kizárt minden kondíció és szavatosság attól függetlenül, hogy azok kifejezetten vagy beleértett módon szerepelnek-e bármely jogszabályban, szokásjogban, kereskedelmi szokványban vagy egyéb helyen.

8.2 A Társaság szavatolja, hogy leszállításkor az Áru minden megmunkálási és anyaghibától ésszerűen mentes.

8.3 A Társaságnak csak akkor keletkezik felelőssége a jelen Feltételek alapján, ha a 6. pont szerint bármilyen reklamációról történik értesítés.

8.4 A 8.3 ponttól függően a Társaság akkor mentesül teljes egészében a Vevő felé a 7. pont vagy 8.2 pont szerinti szavatosságok alapján, illetve a jelen Feltételek megszegése miatt egyéb módon keletkező bármely bizonyított felelősség alól, ha saját belátása szerint kicseréli az Árut, a Vevő pedig a hibák tekintetében fennálló bármely reklamációja rendezéseként elfogadja az ilyen cserét.

AZZAL, HOGY ha a Vevő egy fogyasztó felé értékesíti az Árut és ennek eredményeként reklamáció keletkezik a Vevővel szemben, akkor a Társaság úgy mentesülhet a felelősség alól, hogy kártalanítja a Vevőt az ez utóbbi ellen hozott bármilyen bírósági végzés vagy a reklamációt támogató fogyasztó javára megítélt pénzügyi rendezés tekintetében abban a mértékben, amennyire az adott reklamáció a Társaság általi szerződésszegésnek tudható be. Ez a kártalanítás minden egyes reklamáció esetén legfeljebb a szóban forgó áruk áráig terjed és annak függvénye, hogy a Vevő:

8.4.1 együttműködik-e a Társasággal a reklamáció kezelésében,

8.4.2 folyamatosan tájékoztatja-e a Társaságot a reklamációra vonatkozó minden ügyről,

8.4.3 a Társaság utasításainak megfelelően folytatja-e a rendezésre irányuló eljárásokat vagy tárgyalásokat, és

8.4.4 lehetővé teszi-e a Társaságnak a reklamáció kezelését, ha a Társaság ezt kívánja.

8.5 Az alábbi 8.7 ponttól függően, ha a Vevő által elszenvedett közvetlen fizikai veszteség vagy kár bizonyítottan közvetlenül abból származik, hogy a Társaság megszegte a jelen Feltételeket, akkor a Társaság ilyen veszteség vagy kár utáni felelőssége legfeljebb a szóban forgó Áru áráig terjed.

8.6 A 8.7 ponttól, valamint a 8.4 és 8.5. ponttól függően a Társaság semmilyen veszteség vagy kár után nem tartozik felelősséggel attól függetlenül, hogy az közvetett vagy közvetlen módon merült-e fel (korlátozás nélkül beleértve az elmaradt nyereséget, cégértéket és minden olyan veszteséget, amely a jelen szerződés megkötésekor nem volt a szavatosságok vagy kondíciók megszegésének ésszerűen előrelátható eredménye attól függetlenül, hogy az a szerződésszegés közvetlen és természetes következménye volt-e), valamint hogy annak oka bármely törvényes kötelezettség, illetve bármely egyéb szerződésben foglalt bármely egyéb (kifejezett vagy beleértett) kikötés, szavatosság vagy egyébe feltétel elmulasztása, téves értelmezése vagy megszegése volt-e.

8.7 A jelen Feltételekben foglaltak közül semmi nem korlátozza a Társaság azon felelősségét, ami a Társaság hanyagsága miatt okozott halálesettel vagy személyi sérüléssel kapcsolatos, illetve a törvény alapján nem korlátozható vagy kizárható semmilyen más felelősséget sem.

8.8 A felek tudomásul veszik, hogy a jelen pontban foglalt korlátozások saját felelősségüket és a meglevő biztosítási fedezetet figyelembe véve ésszerűek.

9. JOGCÍM

9.1 A Társaság mindaddig teljes tulajdonjoggal és jogcímmel rendelkezik a Vevőnek leszállított minden Áru és annak bármely része fölött, amíg és ameddig a Vevő ki nem fizeti a Társaságnak járó teljes összeget.

9.2 Amíg nem történik meg a Vevő részéről a teljes összeg rendezése a Társaság felé, addig

9.2.1 a Vevő bizalmi letéteményesként őrzi az Árut a Társaság számára, továbbá egyéb tulajdonától elkülönítve és úgy tárolja az Árut, hogy egyértelmű legyen, hogy annak a Társaság a tulajdonosa,

9.2.2 a Vevő semmilyen módon nem zálogosíthatja el vagy ajánlhatja fel adósság fedezeteként a Társaság tulajdonát képező Árut,

9.2.3 kérés esetén a Vevő leszállítja a Társaságnak az Árut és a Társaság jogosult – a törvények vagy jogszabályok alapján rendelkezésére álló egyéb jogok és jogorvoslatok mellett – saját belátása szerint lefoglalni, visszavenni és/vagy újraértékesíteni az Árut, és ezen jogainak gyakorlása során a Társaság minden olyan helyszínre beléphet, ahol indokoltan feltételezi az Áruk fellelhetőségét,

9.2.4 a Vevő csak szokásos üzletmenete során és a jelen Feltételekben foglaltakkal összhangban értékesítheti, adhatja át vagy idegenítheti el saját vevőinek az Árut,

9.2.5 ha a Vevő bármely Vevő által vagy nevében kap kifizetést, vagy bármely Áruval kapcsolatos biztosítási jogigény után bevételt, akkor ezt a bevételt a kézhezvétel után a lehető leghamarabb teljes egészében kifizeti a Társaságnak, továbbá az ilyen bevételt vagyonezelőként őrzi a Társaság számára és ilyen célból külön számlán tart minden ilyen bevételt,

9.2.6 a Vevő maximális gondossággal jár el (vagy maximális gondosságot követel meg) az Áru tekintetében, és a Vevő vállalja az Áru biztosításának kizárólagos felelősségét és kártalanítja a Társaságot mindazon veszteségek tekintetében, amelyeket a Társaság amiatt szenved el, mert nem történt meg az Áru biztosítása.

10. A VEVŐ FELELŐSSÉGE

10.1 A Vevő teljes mértékben együttműködik a Társaság által szervezett minden termékvisszahívó kampányban és segíti a Társaságot az érintett Áruk begyűjtésében és abban, hogy azok ne kerüljenek értékesítésre harmadik felek számára.

10.2 A Vevő által a Társaság tevékenységére vonatkozóan a Társaságtól kapott minden információ bizalmasan kezelendő és a Társaság kifejezett felhatalmazása nélkül a Vevő nem használhatja fel vagy szolgáltathatja ki az ilyen információkat, hacsak azok nem kerültek már nyilvánosságra (de nem kötelességszegés következtében).

11. VÉDJEGYEK, SZABADALMAK ÉS SZERZŐI JOGOK

11.1 A Vevő elismeri azt, hogy a Társaság rendelkezik az Áruval vonatkozó minden védjeggyel, szolgálati jelzessel, kereskedelmi névvel, szabadalommal, szerzői joggal és egyéb szellemi tulajdonjoggal.

11.2 A Vevő semmi olyat nem tesz, amivel megsérti, olvashatatlaná teszi, eltávolítja, módosítja, elrejt vagy helytelenül használja az ilyen jelzések, kereskedelmi nevek vagy szerzői jogról szóló értesítések bármelyikét.

11.3 A Vevő azonnal értesíti a Társaságot, ha az ilyen szellemi tulajdonjogok harmadik fél általi megszegéséről szerez tudomást és az ezzel kapcsolatos eljárásokhoz ésszerű segítséget nyújt a Társaságnak.

12. VIS MAJOR

12.1 A Társaság semmilyen módon nem felel a Vevő felé abban az esetben, ha a Társaság jelen dokumentum szerinti kötelezettségeinek teljesítését részben vagy egészben egy vis major esemény hiúsítja meg, amely kifejezés a következőket jelenti:

12.1.1 természeti csapás, tűz, árvíz, vihar, áramkimaradás, energiaellátási zavarok, gépészeti meghibásodás, anyagok vagy készletek hiánya, illetve a Társaság ésszerű hatáskörén kívül álló bármely más körülmény, továbbá

12.1.2 attól függetlenül, hogy a Társaság hatáskörébe tartoznak-e, sztrájkok, munkáskizárások, ágazati jogviták a Társasággal vagy bármely más féllel kapcsolatban, illetve a Társaság által ezzel összefüggésben vagy ezek következtében vagy folyományaként tett bármely intézkedés.

12.2 Ilyen esetben a Társaság saját belátása szerint vagy felfüggeszti a teljesítést, vagy érvényteleníti a kérdéses szerződést, illetve annak nem teljesített részét mindenféle kötelezettség nélkül és nem érintve a Társaság arra vonatkozó jogát, hogy megkapja a korábban leszállított valamennyi Áru árát.

13. ELÁLLÁS

Ha a Vevő jelen dokumentum szerinti kötelezettségeinek megszegése esetén a Társaság elállást tanúsít, akkor az semmilyen korábbi vagy későbbi szerződés- vagy köteleességszegés tekintetében nem jelent elállást, és a Társaság jogait semmilyen módon nem befolyásolja az, ha a Vevő bármely kötelezettségének érvényesítése esetén bármilyen halasztás, késedelem, mentesítés vagy elhagyás történik.

14 ÁTRUHÁZÁSI TILALOM

A Társaság előzetes írásos jóváhagyása nélkül a Vevő számára tilos átruházni, átadni vagy alvállalkozásba adni – sem részben, sem egészben – bármely megrendelés előnyeit vagy terheit. A Társaság jogosult átruházni, átadni vagy alvállalkozásba adni – akár részben, akár egészben – bármely megrendelés előnyeit vagy terheit saját Csoportja tagjainak.

15. ELKÜLÖNÍTHETŐSÉG

15.1 Ha és amennyiben a jelen Feltételek bármelyik rendelkezése vagy annak bármely része bármely okból kifolyólag törvénytelennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek minősül, akkor az ilyen rendelkezést vagy (az esettől függően) annak adott részét elkülönítve kell kezelni a többi rendelkezéstől vagy (az esettől függően) a többi rendelkezés adott részeitől, amelyek továbbra is teljes érvényben és hatályban maradnak.

15.2 Ezen belül ha és amennyiben a jelen Feltételek szerinti bármelyik társasági kötelezettség bármely hatályos törvény vagy jogszabály szerint törvénytelennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek minősül, akkor az ilyen rendelkezést ebből a szempontból elkülönítve kell kezelni, de ha a Társaság emiatt válik bármely veszteség vagy kár miatt felelősség, akkor az ilyen kötelezettségre a jelen Feltételek szerinti összes korlátozást alkalmazni kell.

16. IRÁNYADÓ JOG

A jelen Feltételekre az angol jog tekintendő irányadónak, továbbá a jelen Feltételekkel kapcsolatos vagy abból adódó bármely jogvitát illetően a Társaság és a Vevő alávetik magukat az angol bíróságok nem kizárólagos joghatóságának.

17. ÉRTEŚÍTÉSEK

Egyéb írásos megállapodás hiányában a jelen szerződés értelmében a Vevő által a Társaság felé eszközöndő minden értesítés csak akkor tekinthető érvényesnek, ha írásban kerül megküldésre a Társaság bejegyzett székhelyére. Értesítéseket telefax vagy e-mail formájában is lehet adni, de a megadás napján sürgősséggel feladott postai levél útján kell azokat megerősíteni.

18. SZAKASZCÍMEK

A jelen Feltételek szakaszcímei csak a hivatkozást segítik és nincsenek hatással a jelen Feltételek értelmezésére.

Mindenkor a jelen szerződés rendelkezései alkalmazandók, hacsak nincs olyan konkrét vásárlói szerződés vagy megállapodás, ami felülírja a fenti pontok bármelyikét/mindegyikét.